

Amsterdam, 17 december 2020

Beste bewindvoerder,

Al twee keer eerder informeerden wij u over de wijzigingen met betrekking tot geldopname faciliteiten bij ABN AMRO kantoren en over de overgang naar de gele Geldmaat automaten.

Eind december kunnen klanten al op 2.500 plaatsen gebruik maken van de Geldmaat automaat. Niet alleen van opname automaten maar inmiddels ook van automaten om geld in te storten. Van deze 2500 automaten staan er maar liefst 1000 binnen.

Geldmaat plus assistentie

Klanten die gewend waren in het bankkantoor hulp te krijgen bij het opnemen en storten van geld zijn nu welkom op de locaties van Geldmaat plus assistentie. Deze automaten bevinden zich in een groot aantal winkels van Primera, Bruna en The Readshop. Deze assistentie houdt in dat de winkeliers en hun medewerkers allerlei vragen beantwoorden over bijvoorbeeld de werking van de automaten, het opnemen of storten van biljetten. Op dit moment zijn er al 200 Geldmaat plus assistentie, in de loop van 2021 worden dat er rond de 400. Deze zijn goed verspreid over heel Nederland.

Hoe ziet de planning eruit?

De migratie naar Geldmaat automaten gaat door waardoor er steeds meer automaten uit de ABN AMRO kantoren verdwijnen. Tot het moment dat er geen ABN AMRO kantoor meer is die een automaat binnen heeft staan. Via posters wordt verwezen naar de [locatiewijzer](#) van Geldmaat om de dichtstbijzijnde automaat te vinden. De medewerkers op het kantoor kunnen uw cliënt ook vertellen waar het dichtstbijzijnde kantoor is waar, vooralsnog, contant geld kan worden opgenomen met hulp van een ABN AMRO medewerker. Onderaan de tekst vindt u een overzicht van de kantoren waar de automaten inmiddels verwijderd zijn.

Wat als een cliënt tijdelijk geen betaalpas heeft?

Als een betaalpas van een leefgeldrekening defect of zoek raakt moet er een nieuwe betaalpas aangemaakt worden. Uw cliënt kan dan even geen contact geld opnemen.

Wij vragen uw dringende medewerking om vervolgens snel contact op te nemen met uw cliënt voor het overhandigen van een vervangende betaalpas.

Het is belangrijk om de periode dat uw cliënt geen betaalpas heeft zo kort mogelijk te houden. Dit omdat de mogelijkheid om via de noodprocedure contant geld mee te kunnen geven komt te vervallen. Ondertussen werkt ABN AMRO aan een alternatief voor het opnemen van contant geld.

Wat kunt u doen?

- Indien u de betaalpas van ons ontvangt, stuurt u deze dan dezelfde dag nog door aan uw cliënt
- Informeer uw cliënt dat de betaalpas onderweg is
- Of laat uw cliënt de betaalpas dezelfde dag nog ophalen bij uw kantoor
- Help uw cliënt bij het activeren van de betaalpas als dit nodig is
- Stuur uw cliënt NIET naar een ABN AMRO kantoor. Als uw cliënt geen betaalpas heeft kunnen de medewerkers niets voor uw cliënt betekenen

Er zijn veel mogelijkheden om toch aan contant geld te komen als er even geen betaalpas is.

- U kunt vanaf de beheergeld rekening een (extra) bedrag overmaken naar het rekeningnummer van bv een familielid. Deze kan dan contant geld opnemen voor uw cliënt
- Heeft uw klant een smartphone dan kan uw cliënt gebruik maken Mobiel Bankieren
- Met Internet Bankieren en Mobiel Bankieren kan uw klant geld overmaken naar bv een familielid. Deze kan dan contant geld op nemen voor uw cliënt
- Dit zelfde geldt voor Tikkie, de terugbetaal app van ABN AMRO. Iemand die iets voorschiet kan op deze manier worden terugbetaald. Een pas is hiervoor niet nodig alleen de beschikking over mobiel bankieren
- Heeft uw client een Apple iPhone en/of een Apple Watch, dan kan uw cliënt gebruik maken van Apple Pay. Hiermee kan contactloos worden betaald. Deze functionaliteit blijft actief ook als er even geen pas is
- Gebruik van een zogenaamde wearable. Vanaf €29,50 is er al een sleutelhanger waarmee contactloos betaalt kan worden. Kijk op onze [website](#) voor meer informatie

Let op:

Vanaf november werken al onze kantoren alleen nog op afspraak. Vanwege de Covid-19 maatregelen voeren onze kantoren een deurbelid.

Dit doen we om de veiligheid en gezondheid van onze klanten en medewerkers te kunnen waarborgen.

Het maken van een afspraak geldt ook voor uw cliënten.

Er is een speciaal telefoonnummer beschikbaar voor het maken van afspraken. Dit nummer is **088-2262635**

Met vriendelijke groet,
 ABN AMRO Bank
 Financiële Beheer Services

Planning verwijderen ABN AMRO geldautomaten

	Straat	HuisNr	PostCode	Plaats	Datum
ABN AMRO Kantoor	Wilhelminaplantsoen	5	1111CJ	Diemen	ma 30-11-2020
ABN AMRO Kantoor	Buikslotermeerplein	241-243	1025XC	Amsterdam	di 1-12-2020
ABN AMRO Kantoor	Binnenweg	67	2101JC	Heemstede	wo 2-12-2020
ABN AMRO Kantoor	Breestraat	81-83-85	1941EG	Beverwijk	wo 2-12-2020
ABN AMRO Kantoor	Steenstraat	70	5831JH	Boxmeer	do 3-12-2020
ABN AMRO Kantoor	Dorpsstraat	53	6661EG	Elst	vr 4-12-2020
ABN AMRO Kantoor	Markthof	15-17	4873JA	Etten-Leur	di 8-12-2020
ABN AMRO Kantoor	Osdorppelein	369	1068EV	Amsterdam	di 19-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Brediusweg	12	1401AE	Bussum	di 19-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Statenlaan	46	2582GP	Den Haag	wo 20-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Pynepoort	11	2611MD	Delft	wo 20-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Heyhoefpromenade	69	5043RB	Tilburg	vr 22-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Horst	18	5501DN	Veldhoven	vr 22-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Burgemeester Hasselmanplein	4	4001AC	Tiel	vr 22-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Banneweg	10	4205KX	Gorinchem	vr 22-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Markt	79-91	4701PC	Roosendaal	ma 25-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Van Reesstraat/Bouwlingplein	17	4901LZ	Oosterhout	ma 25-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Bergse Dorpsstraat	8	3054GD	Rotterdam	di 26-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Bruggehoofd	2	3223DB	Hellevoetsluis	di 26-1-2021
ABN AMRO Kantoor	Landstraat	81	9934BK	Delfzijl	vr 29-1-2021

*Op genoemde datum vervalt ook de mogelijkheid in deze kantoren om via een noodprocedure contant geld mee te geven op het moment dat uw client tijdelijk geen pas heeft.